

ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

Органу з сертифікації систем менеджменту
Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРСИСТЕМС»



ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ТОВ «УКРСИСТЕМС»

заявляє, що керівництво і персонал розуміють важливість неупередженості при виконанні робіт з сертифікації систем менеджменту, керують конфліктами інтересів, які виникають при проведенні робіт з сертифікації систем менеджменту і гарантують об'єктивність своєї діяльності.

ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ:

- забезпечує доступ до послуг, що надаються Органом в межах його повноважень, і рівні економічні і юридичні права для всіх клієнтів незалежно від типу, масштабу, розташування та сфери діяльності їх організацій;
- приймає рішення тільки на підставі об'єктивних даних, отриманих при виконанні своєї діяльності та на них не впливають інтереси інших сторін чи осіб;
- залучає до виконання робіт з сертифікації систем менеджменту тільки той персонал Органу, зовнішні організації або особи, які не мають особистої зацікавленості будь-якого характеру – фінансового, представницького, взаємозв'язків у минулому і т.д.;
- зобов'язується не робити ніяких заяв, які могли б поставити під сумнів неупередженість щодо своїх клієнтів та цілком виключає у своїй діяльності дискримінаційний підхід до клієнтів на будь-яких підставах;
- визначає, аналізує та документує можливі конфлікти інтересів, що можуть виникнути через його взаємовідносини та створити загрозу неупередженості, а також демонструє, як він усуває загрози;
- зобов'язується не надавати консалтингові послуги з розробки та впровадження систем менеджменту та не проводити внутрішній аудит систем менеджменту своїх сертифікованих клієнтів;
- зобов'язується не залучати консалтингові організації з систем менеджменту до проведення аудитів.

Орган сертифікації систем менеджменту керується в своїй діяльності принципами неупередженості, компетентності, відповідальності, відкритості, конфіденційності, реагування на скарги та ризик-орієнтованим підходом, а також несе повну відповідальність перед клієнтами та іншими зацікавленими сторонами стосовно усіх прийнятих рішень та гарантує надання якісних послуг на всіх стадіях сертифікації.

Якщо будь-які взаємини представляють неприпустиму загрозу неупередженості при проведенні робіт з сертифікації систем менеджменту, то Орган такі роботи не проводить.

Керівник ОССМ – директор
ТОВ «УКРСИСТЕМС»

«03» *січня* 2025р.

Сергій ЧЕКУН